

CONFIGURACION DE IMPRESORA SIN CD

Este tutorial le permitirá configurar su equipo Ricoh paso a paso como impresora, de un modelo fácil y sencillo.

Ingrese a nuestra pagina web www.newtecservicio.cl donde podrá encontrar y descargar los manuales de usuario y todos los controladores (driver).

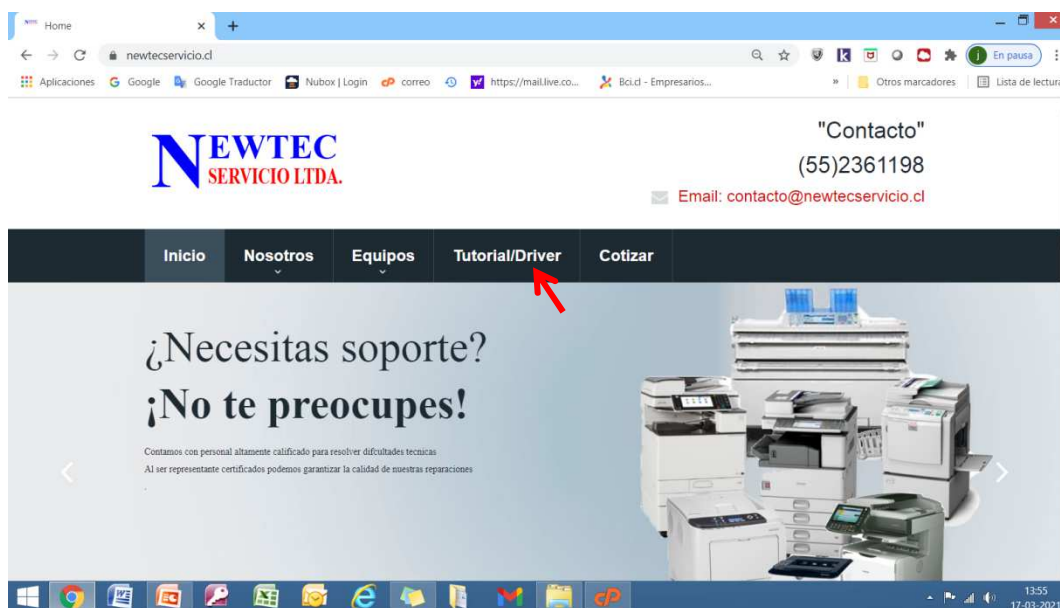
PASO 1: Equipo nuevo

- A) Sacar el equipo de la caja, retirar todos los sellos de seguridad y de transporte. Enchufe y encienda el equipo, cambie el idioma a español, ingresar el país (Chile), y ajuste la hora.
- B) Conectar el cable USB macho hembra al equipo y al computador (PC), o en su defecto el cable de RED. (Para la conexión de red, descargue el manual de usuario, configuración de red)

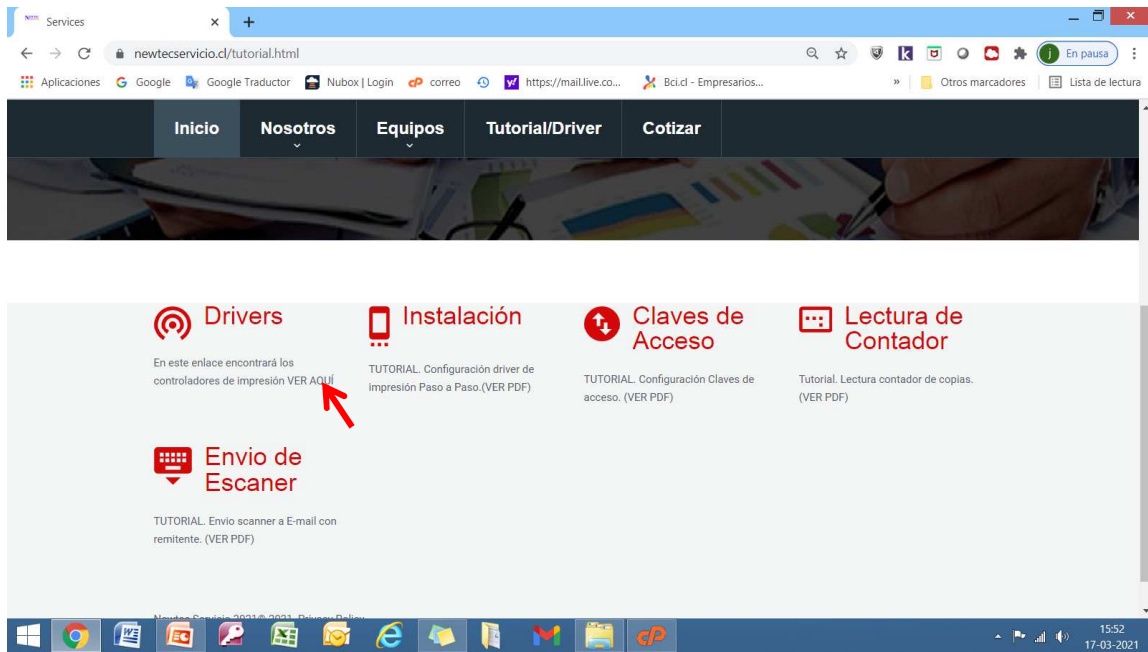
PASO 2: Para Equipos nuevos y ya instalados

Este paso se utiliza tanto para configurar equipos nuevos, como equipos que ya fueron instalados y se formateo el PC, o debe cargarse otra vez el controlador de impresión.

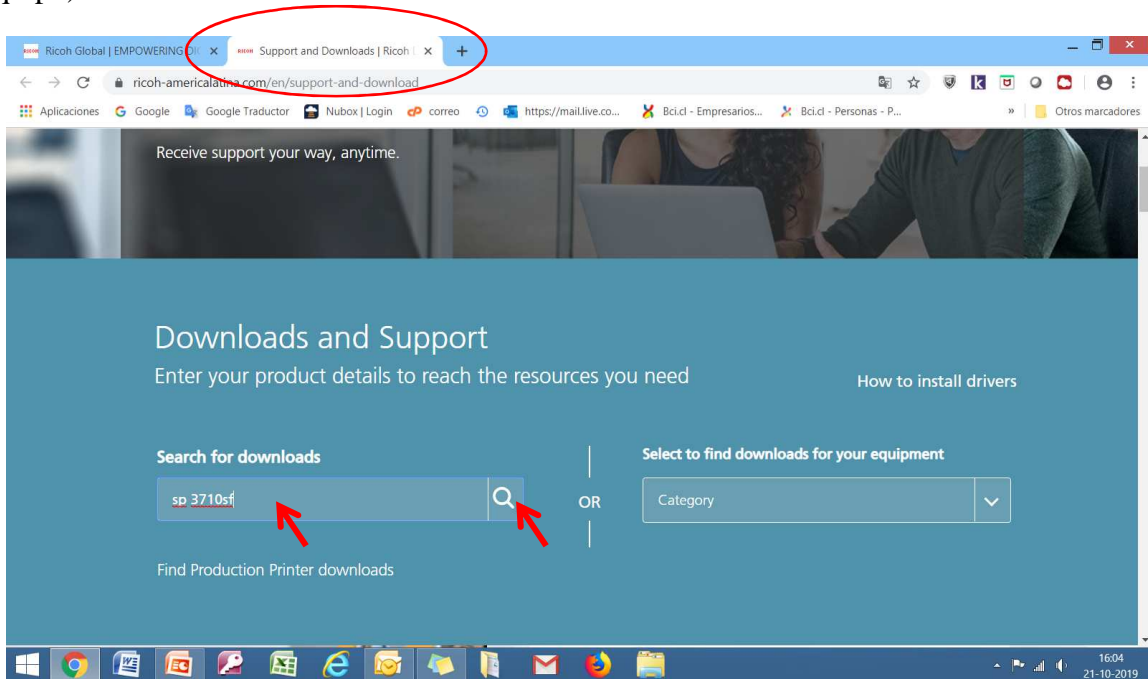
- A) En el escritorio del PC, crear una carpeta con el modelo de la maquina que se quiere conectar como impresora, ejemplo SP3710.
- B) Abrir el navegador y digitar www.newtecservicio.cl.
- C) Posicionar el cursor en la aleta Tutorial/Driver.



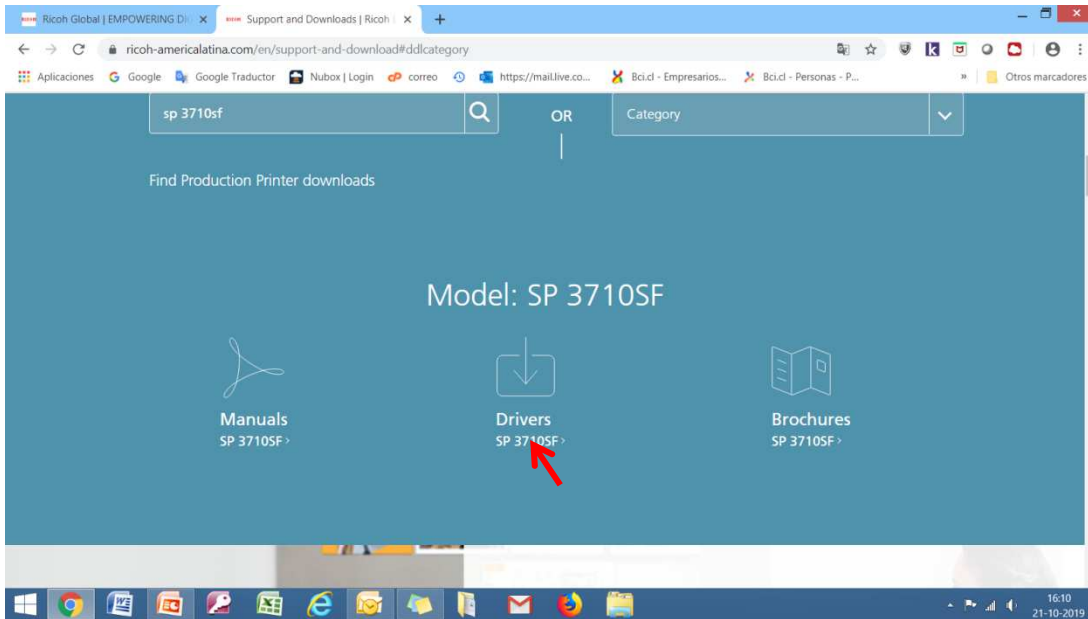
D) Posicionar el cursor en (VER AQUÍ) del icono Drivers



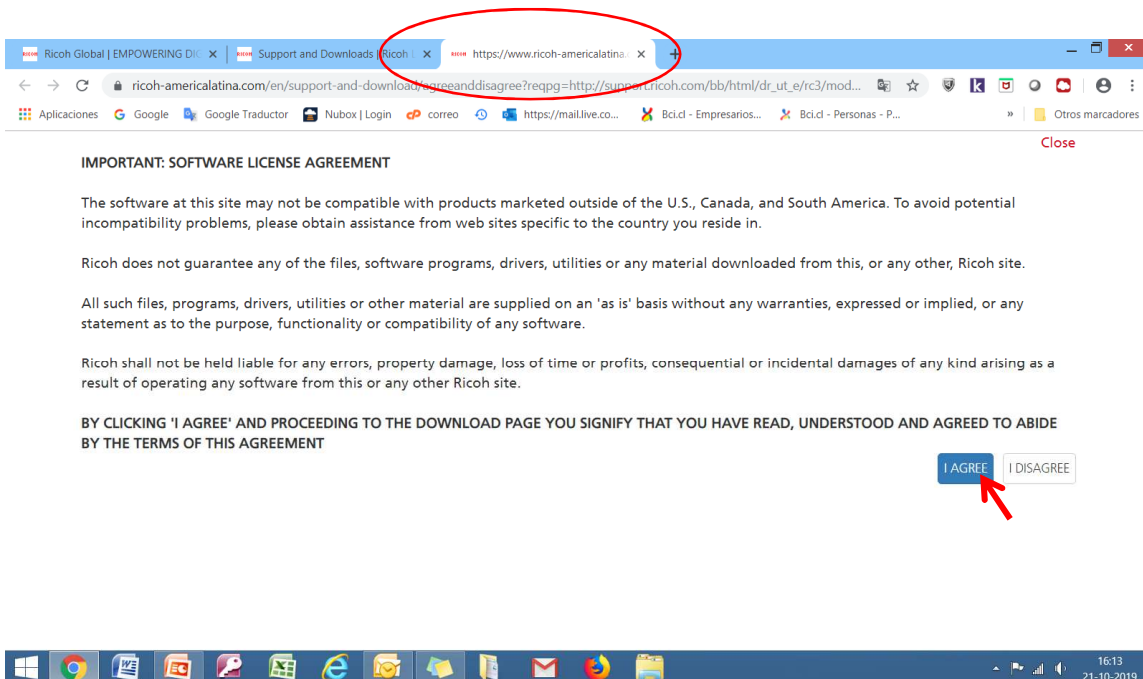
E) Se abrirá la ventana **Support and Download**, posicionar el cursor en el recuadro **Search for downloads** y escriba el modelo del equipo que quiere configurar; ejemplo **SP 3710sf**, y luego posicionar enter o hacer clic en la lupa. (el número del modelo aparece en la parte frontal del equipo).



F) Posicionar el cursor en **Drivers SP 3710SF** y hacer clic, este número variara según el modelo requerido.



G) Se abrirá una nueva ventana en el navegador. Posicionar el cursor en **I AGREE** y hacer clic

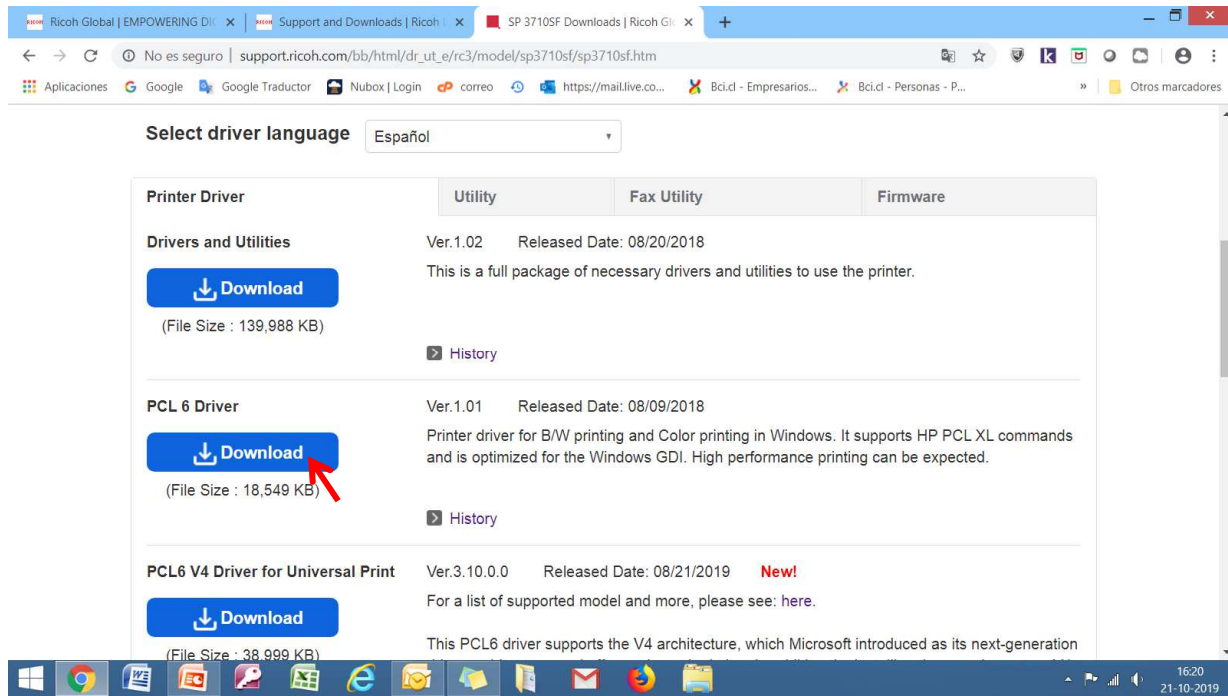


H) Posicionar el curso en la flecha del recuadro **Select driver language** , hacer clic y seleccionar Español o spanish en algunos casos.

The screenshot shows a web browser window displaying the Ricoh support page for the SP 3710SF printer. The page title is "SP 3710SF". Below the title, there are notification banners for "Sign up : Software Release Notifications" and "Important Notice". A section titled "Your OS" shows "Microsoft Windows 8.1 (64-bit)" with a "Choose other OS" link. To the right is an image of the printer. At the bottom, the "Select driver language" dropdown menu is open, showing "English" as the selected option. A red arrow points to the dropdown arrow.

This screenshot shows the same web browser window as the previous one, but with the "Select driver language" dropdown menu expanded further. The "Español" option is now selected and highlighted with a blue bar. A red arrow points to this option. Below the dropdown, there are sections for "Printer Driver" (with a "Download" button and file size of 139,988 KB), "Drivers and Utilities", and "PCL 6 Driver" (with a "Download" button). To the right, there are sections for "Fax Utility" and "Firmware". The Windows taskbar at the bottom shows the time as 16:19 on 21-10-2019.

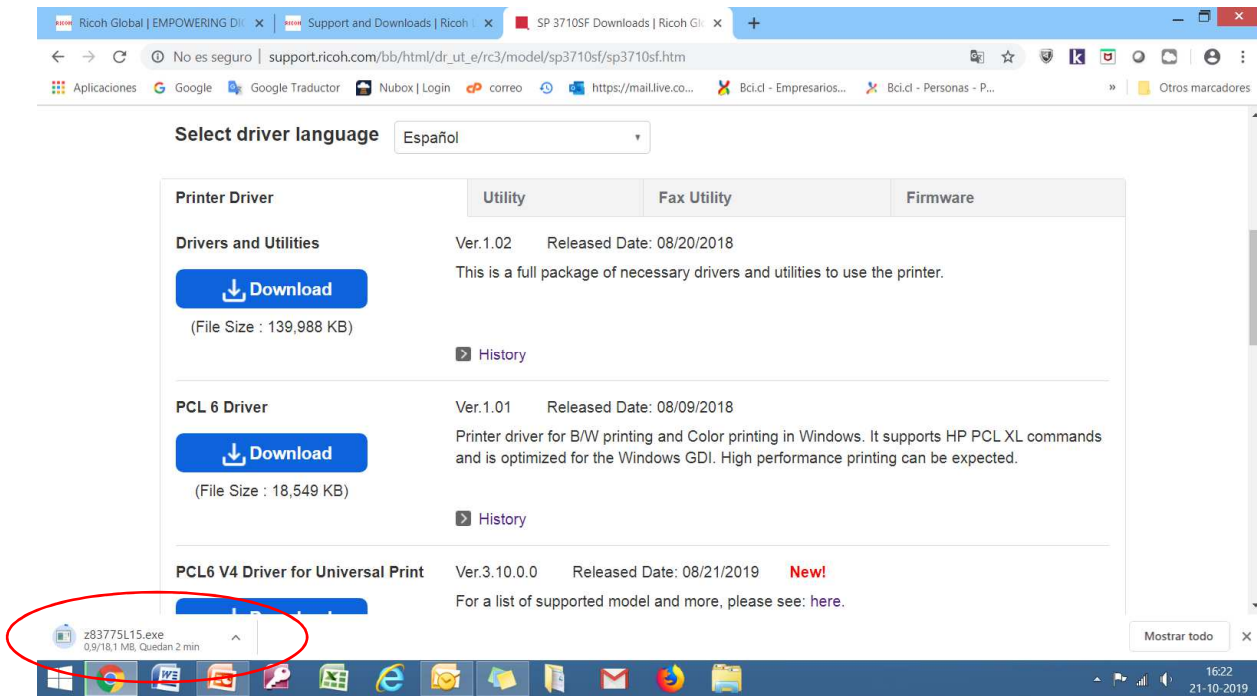
I) Posicionar el cursor en **Download** correspondiente a **PCL 6 Driver** y hacer clic



The screenshot shows a web browser window with the URL `support.ricoh.com/bb/html/dr_ut_e/rc3/model/sp3710sf/sp3710sf.htm`. The page is in Spanish and displays a list of drivers under the heading "Select driver language". The "PCL 6 Driver" section is highlighted, and a red arrow points to the "Download" button. The file size is 18,549 KB. The "Drivers and Utilities" section is also visible, with a file size of 139,988 KB. The "PCL6 V4 Driver for Universal Print" section is also visible, with a file size of 38,999 KB.

Printer Driver	Utility	Fax Utility	Firmware
Drivers and Utilities Ver.1.02 Released Date: 08/20/2018 This is a full package of necessary drivers and utilities to use the printer. Download (File Size : 139,988 KB) History			
PCL 6 Driver Ver.1.01 Released Date: 08/09/2018 Printer driver for B/W printing and Color printing in Windows. It supports HP PCL XL commands and is optimized for the Windows GDI. High performance printing can be expected. Download (File Size : 18,549 KB) History			
PCL6 V4 Driver for Universal Print Ver.3.10.0.0 Released Date: 08/21/2019 New! For a list of supported model and more, please see: here . Download (File Size : 38,999 KB) This PCL6 driver supports the V4 architecture, which Microsoft introduced as its next-generation			

I.1) Se iniciara la descarga



The screenshot shows the same web browser window as above, but now a download progress bar is visible in the Windows taskbar. The progress bar is for the file `z83775L15.exe`, which is 0.9/18.1 MB and has been downloading for 2 minutes. The progress bar is highlighted with a red circle.

Printer Driver	Utility	Fax Utility	Firmware
Drivers and Utilities Ver.1.02 Released Date: 08/20/2018 This is a full package of necessary drivers and utilities to use the printer. Download (File Size : 139,988 KB) History			
PCL 6 Driver Ver.1.01 Released Date: 08/09/2018 Printer driver for B/W printing and Color printing in Windows. It supports HP PCL XL commands and is optimized for the Windows GDI. High performance printing can be expected. Download (File Size : 18,549 KB) History			
PCL6 V4 Driver for Universal Print Ver.3.10.0.0 Released Date: 08/21/2019 New! For a list of supported model and more, please see: here . Download			

J) Pinchar **abrir al finalizar** y esperar que se complete la descarga

The screenshot shows a web browser window with the URL `support.ricoh.com/bb/html/dr_ut_e/rc3/model/sp3710sf/sp3710sf.htm`. The page is titled "Select driver language" and is set to "Español". It features a table with columns for "Printer Driver", "Utility", "Fax Utility", and "Firmware". Under the "Printer Driver" column, there are three rows of driver information:

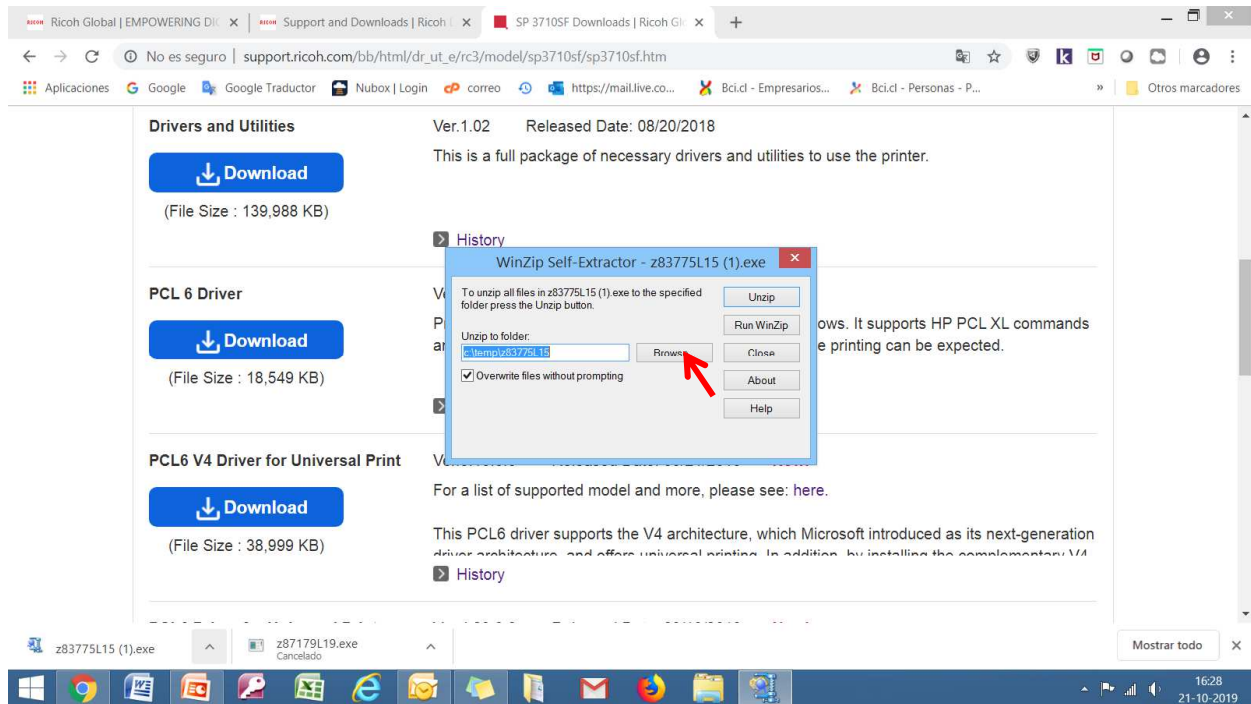
Printer Driver	Utility	Fax Utility	Firmware
Drivers and Utilities Ver.1.02 Released Date: 08/20/2018 This is a full package of necessary drivers and utilities to use the printer. Download (File Size : 139,988 KB) History			
PCL 6 Driver Ver.1.01 Released Date: 08/09/2018 Printer driver for B/W printing and Color printing in Windows. It supports HP PCL XL commands and is optimized for the Windows GDI. High performance printing can be expected. Download (File Size : 18,549 KB) History			
PCL6 Ver.3.10.0.0 Released Date: 08/21/2019 New! For a list of supported model and more, please see: here .			

A context menu is open over the "Download" button for the PCL 6 Driver, with the option "Abrir al finalizar" highlighted by a red arrow. The taskbar at the bottom shows the system tray with the time 16:23 on 21-10-2019.

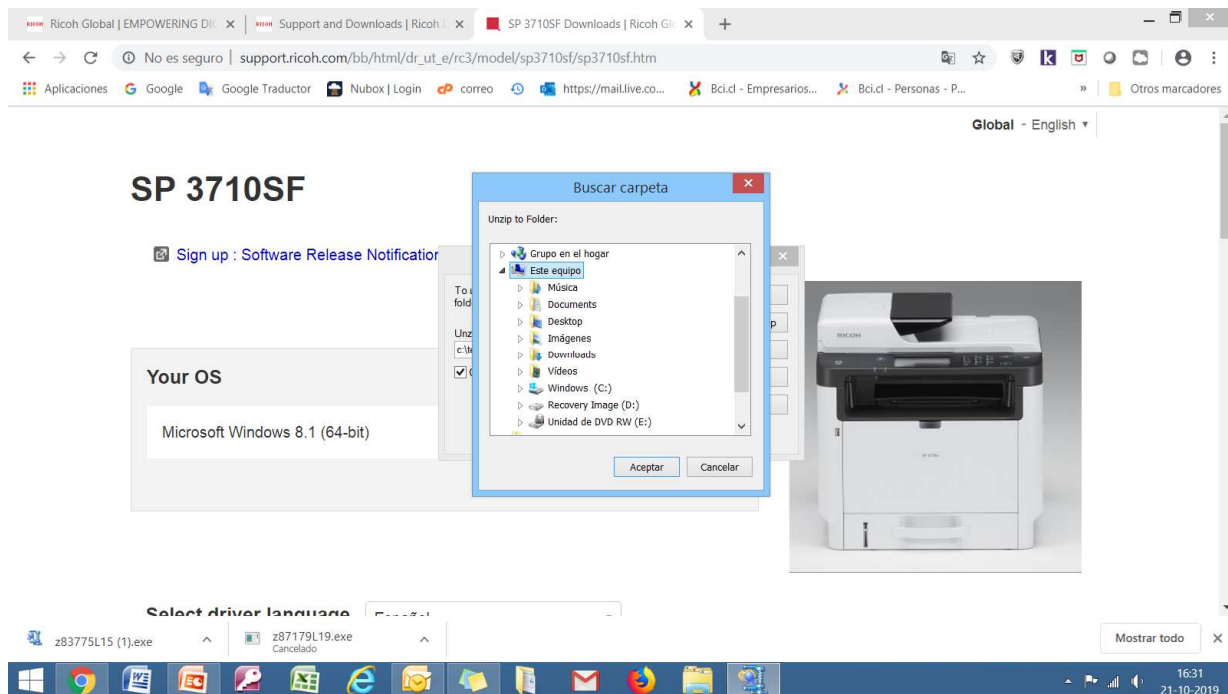
J.1) Una vez completada la descarga abrir el archivo

This screenshot is similar to the previous one, showing the same Ricoh support page. However, the context menu is now open over the "Download" button for the PCL 6 Driver, and the option "Abrir" is highlighted by a red arrow. The taskbar at the bottom shows the system tray with the time 16:27 on 21-10-2019.

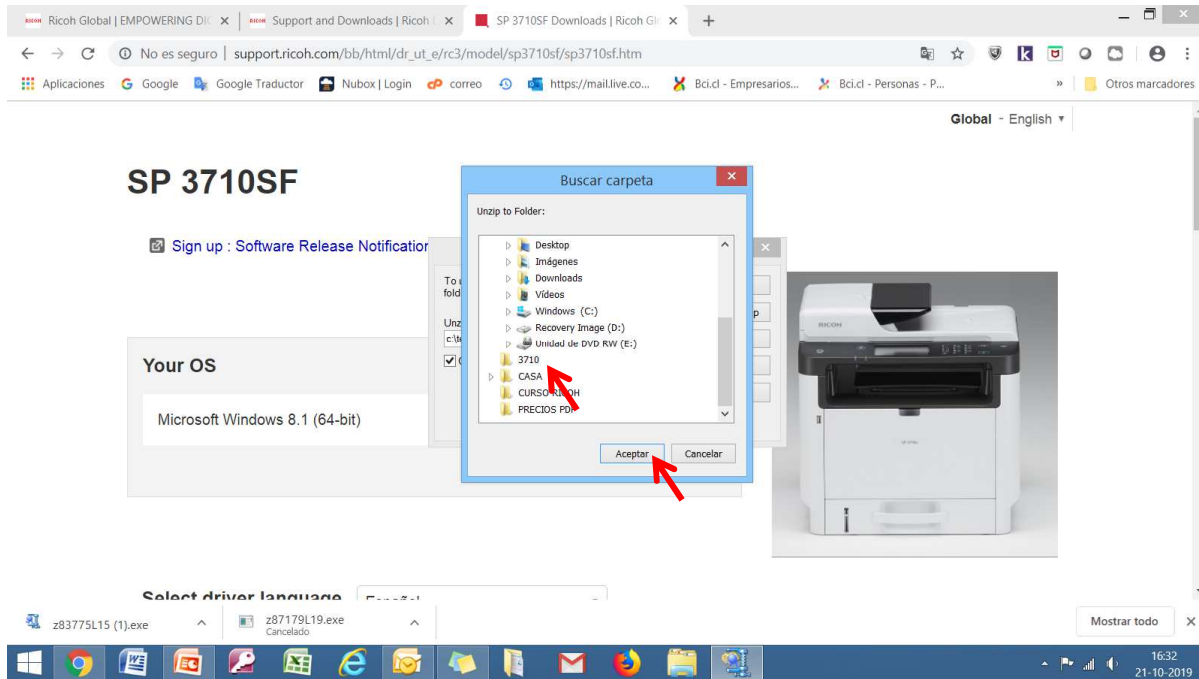
K) Aparece una nueva ventana, pinchar con el cursor en **Browse**..



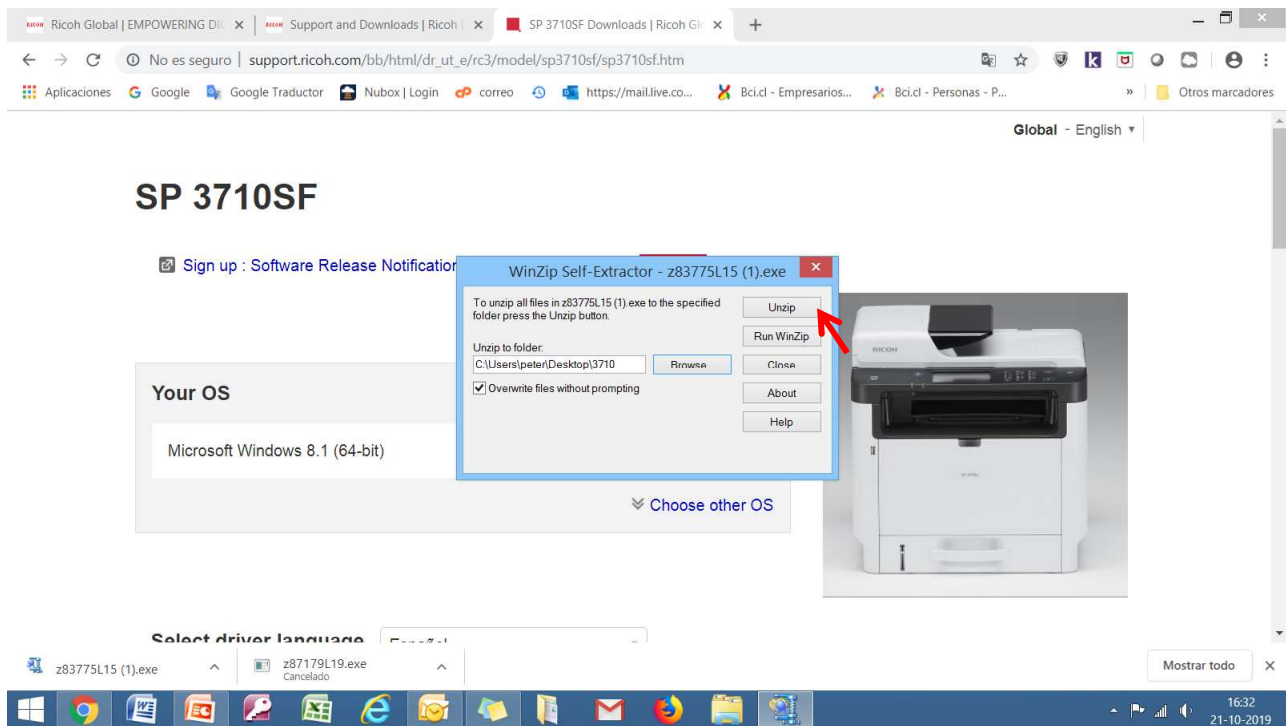
K.1.) Aparece una nueva ventana



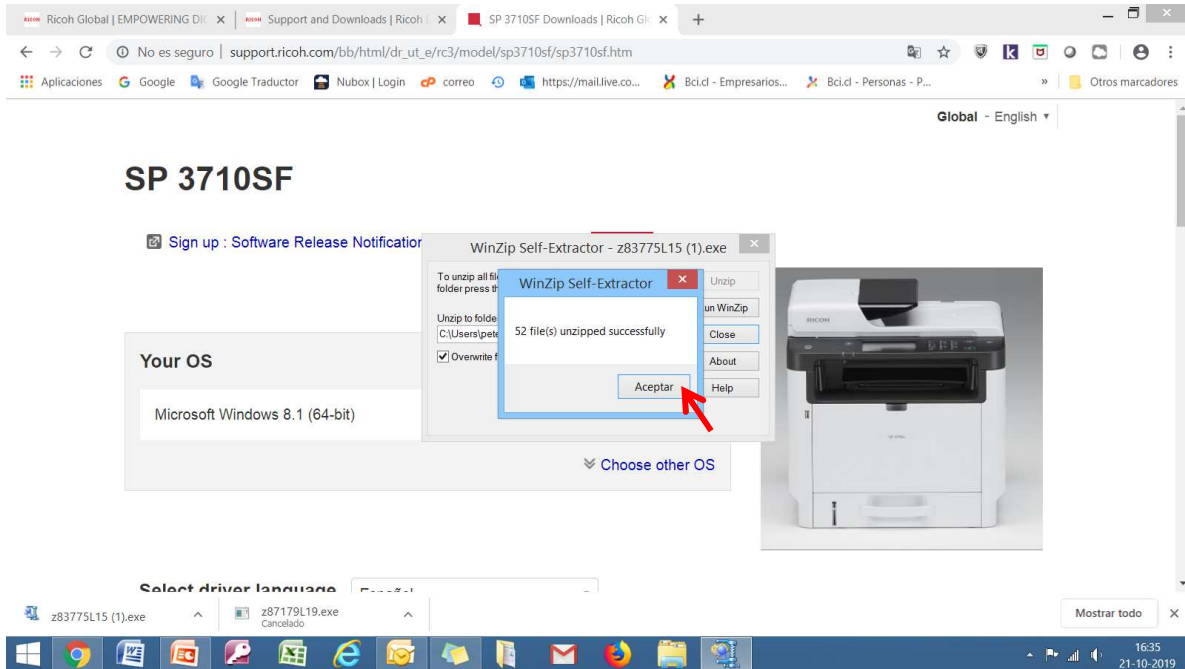
L) Buscar la carpeta que se creó en el escritorio, ejemplo SP3710, seleccionar y pinchar aceptar



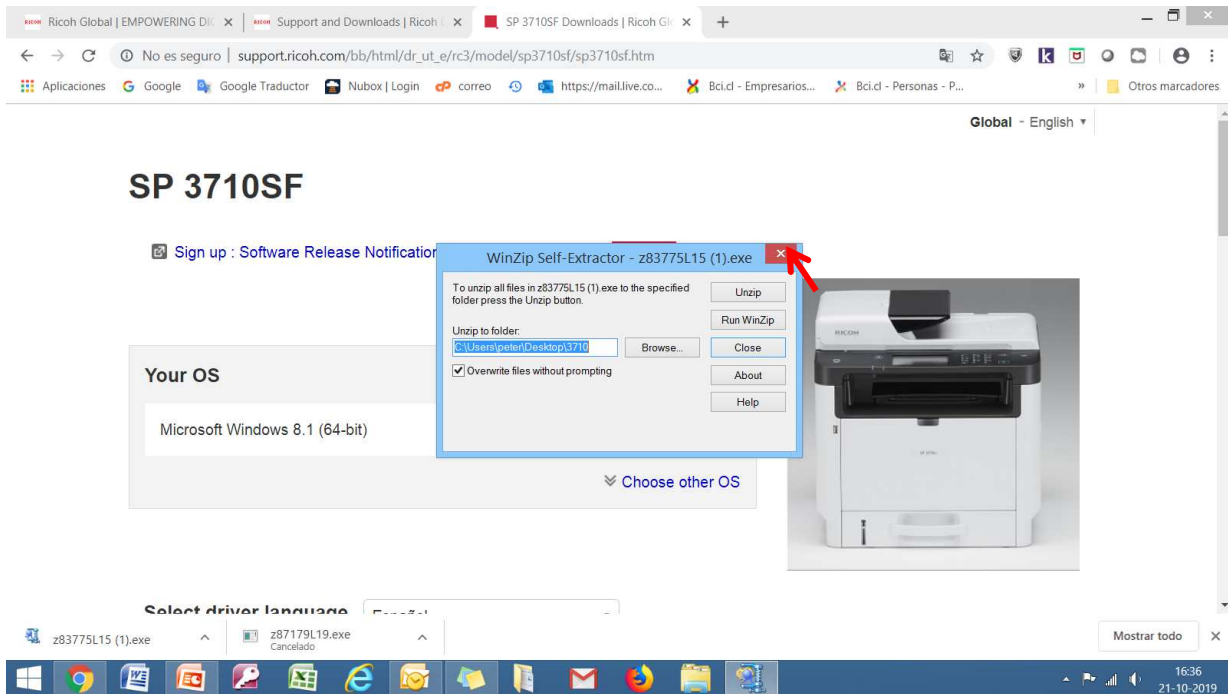
L.1) Pinchar en **Unzip**, y comenzará la descarga del controlador a la carpeta



M) Pinchar en aceptar en la nueva ventana que aparece

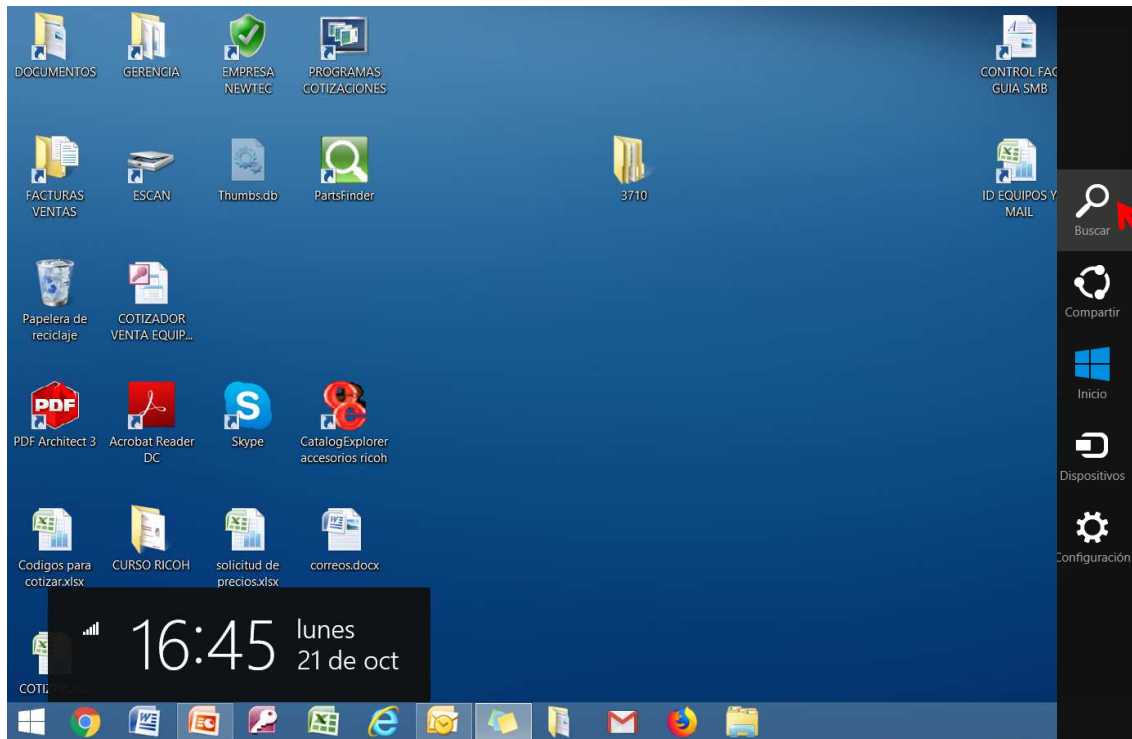


N) Pinchar en la cruz para cerrar y luego cerrar el navegador (todas las pestañas)

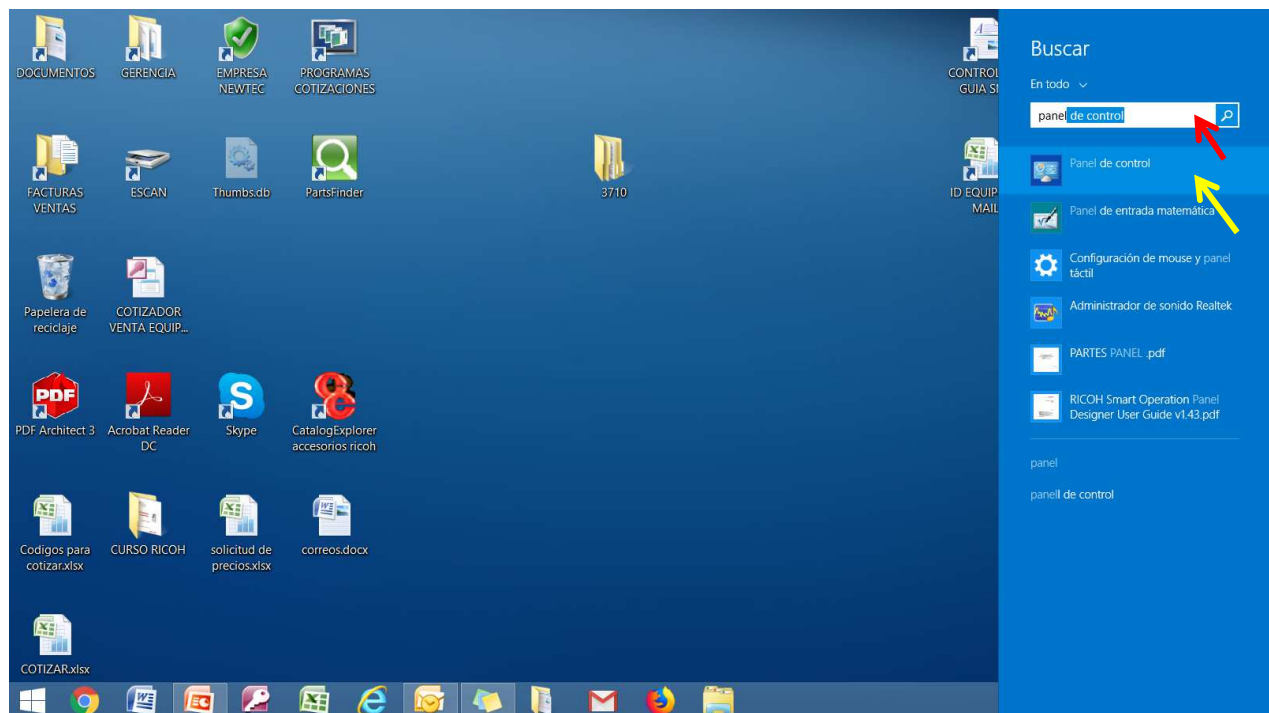


Paso 3: Configuración en el PC

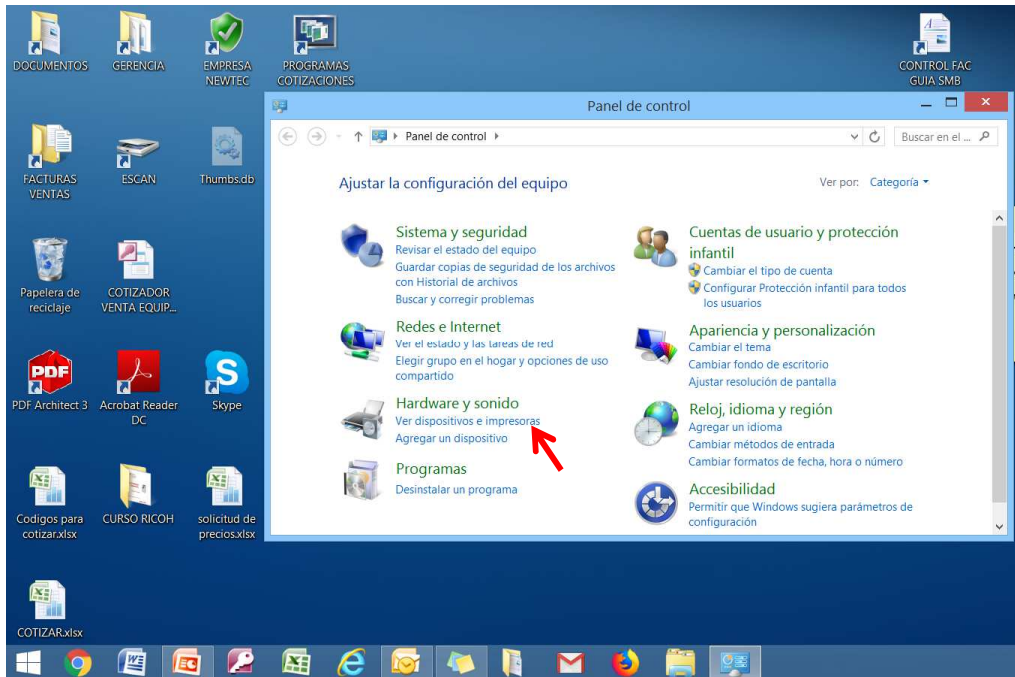
A) Dependiendo el sistema operativo de cada cliente, buscar la lupa y hacer clic. Se desplegara una ventana.



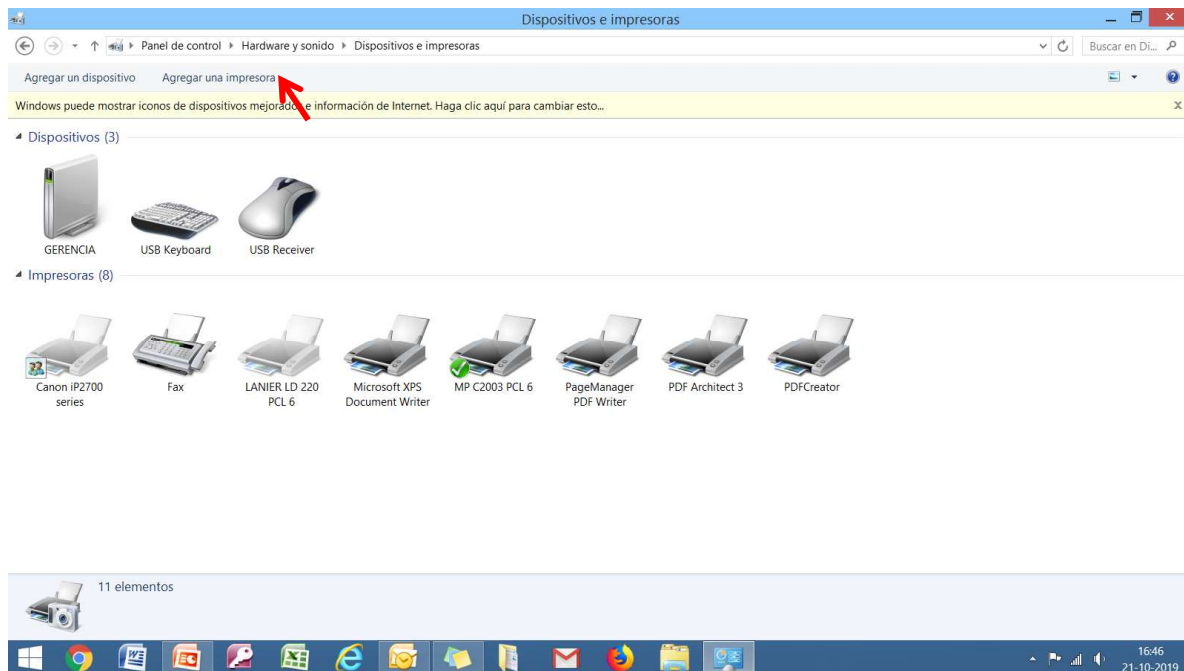
B) Escribir la palabra **Panel** , se desplegara la palabra **Panel de Control** debajo del recuadro blanco, posicionarse y hacer clic.



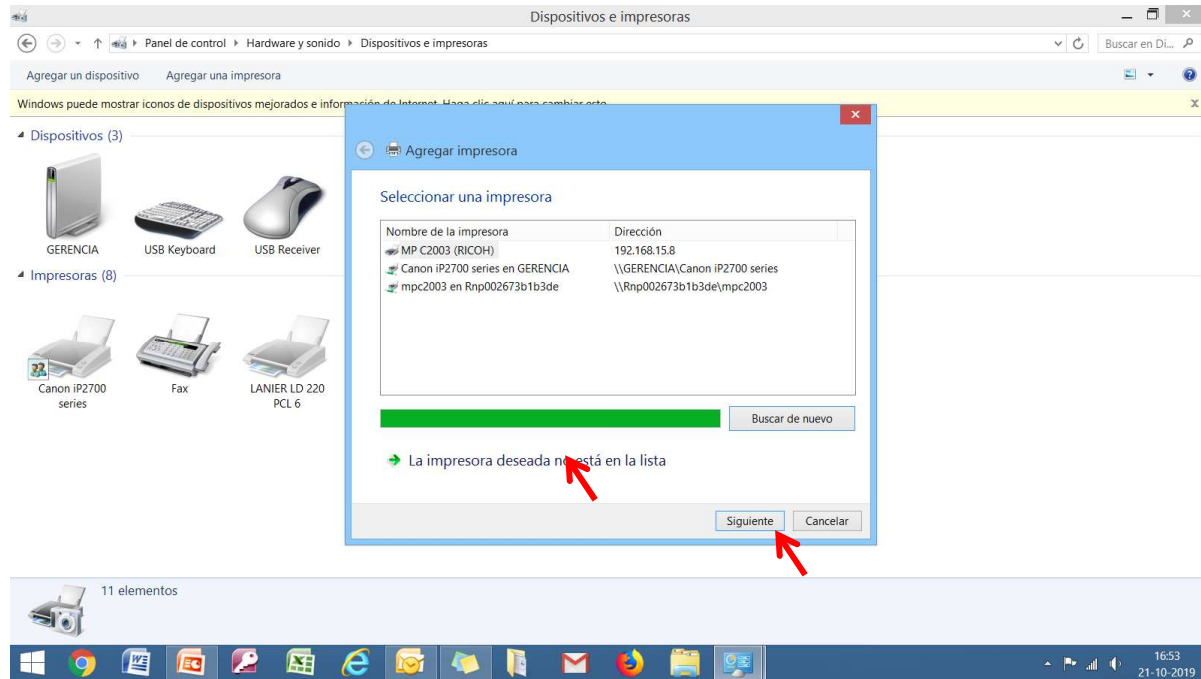
C) Aparece una nueva ventana, posicionarse en **ver dispositivos e impresoras**, y hacer clic



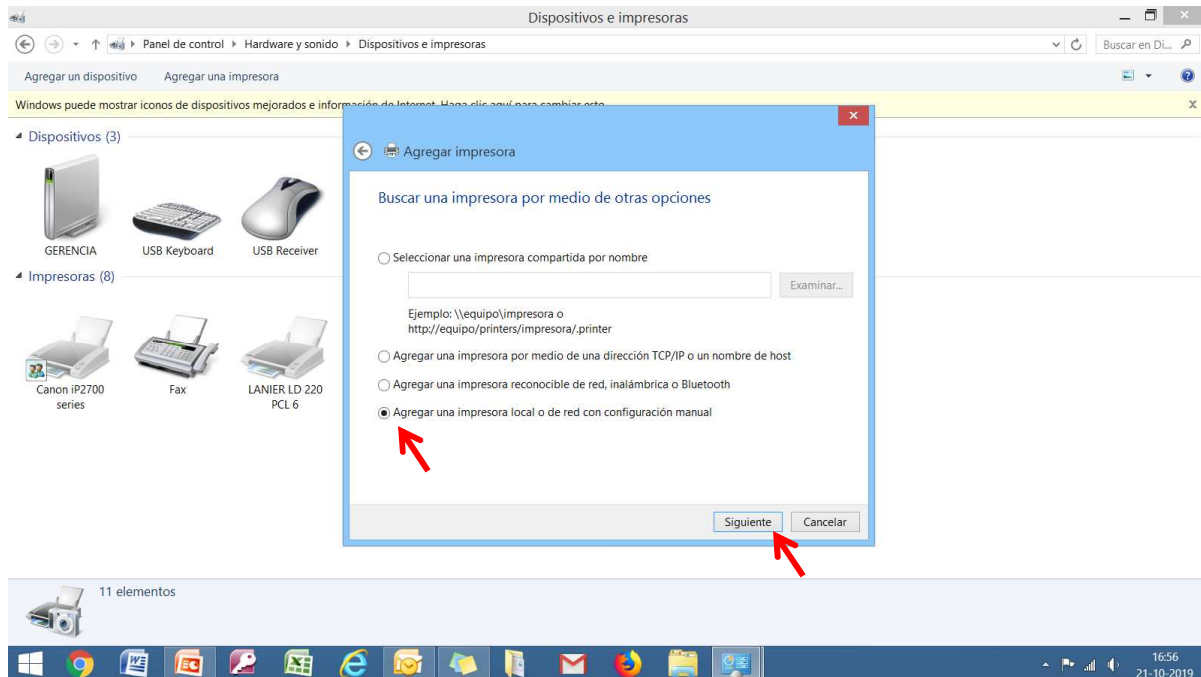
D) Aparece la ventana con las impresoras instaladas, posicionar el cursor en **Agregar una impresora** y hacer clic.



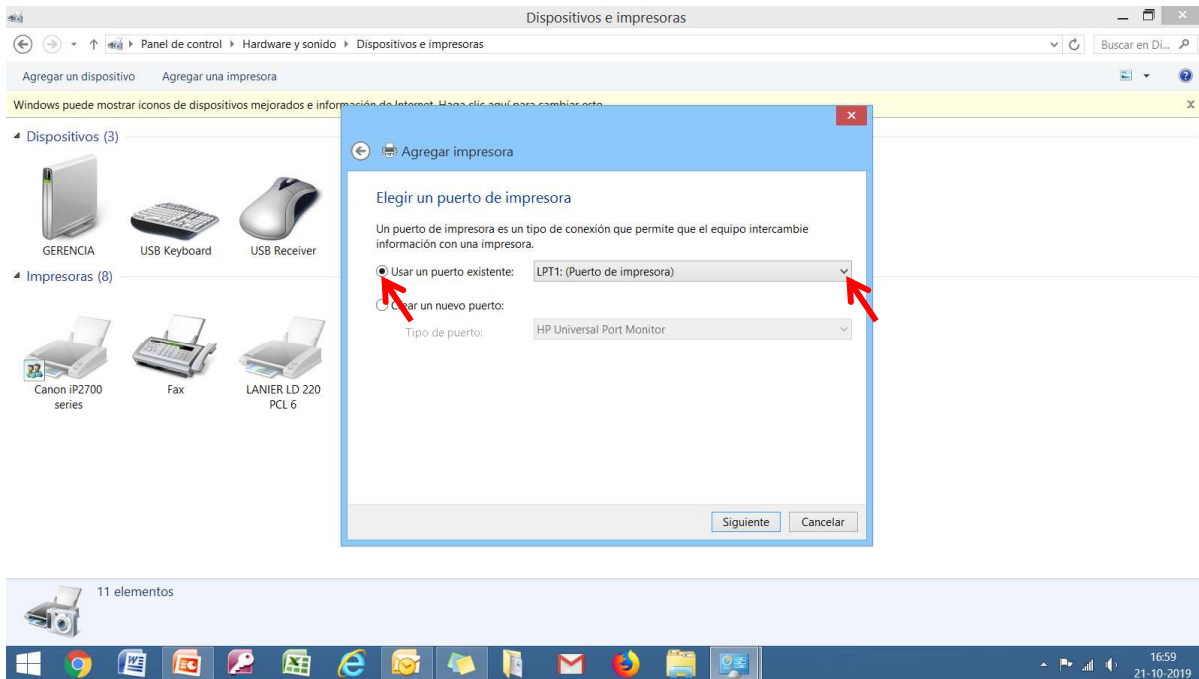
E) Al hacer clic en agregar impresora, el equipo comenzara a buscar las impresoras en red, pinchar en detener y luego pinchar **La impresora deseada no está en la lista**, Siguiente.



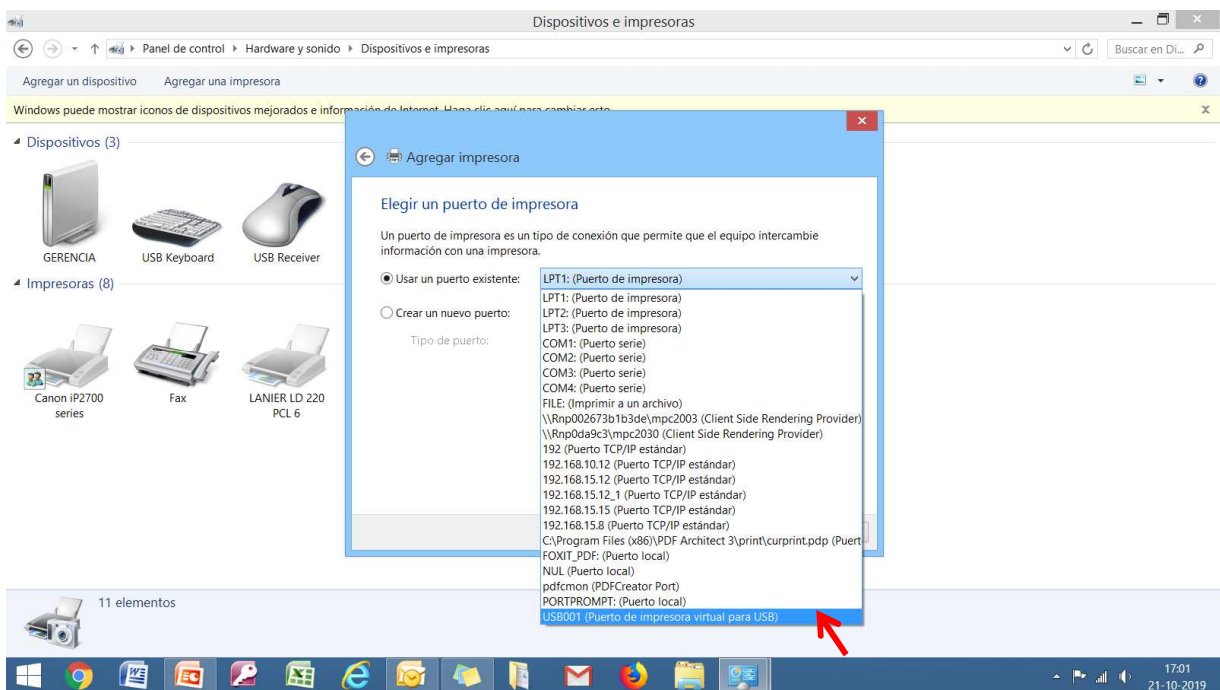
F) Pinchar en **Agregar una impresora local o en red con configuración manual**, y Siguiente



G) Activar, usar un puerto existente, pinchar la flecha del casillero, se desplegara una lista de puertos



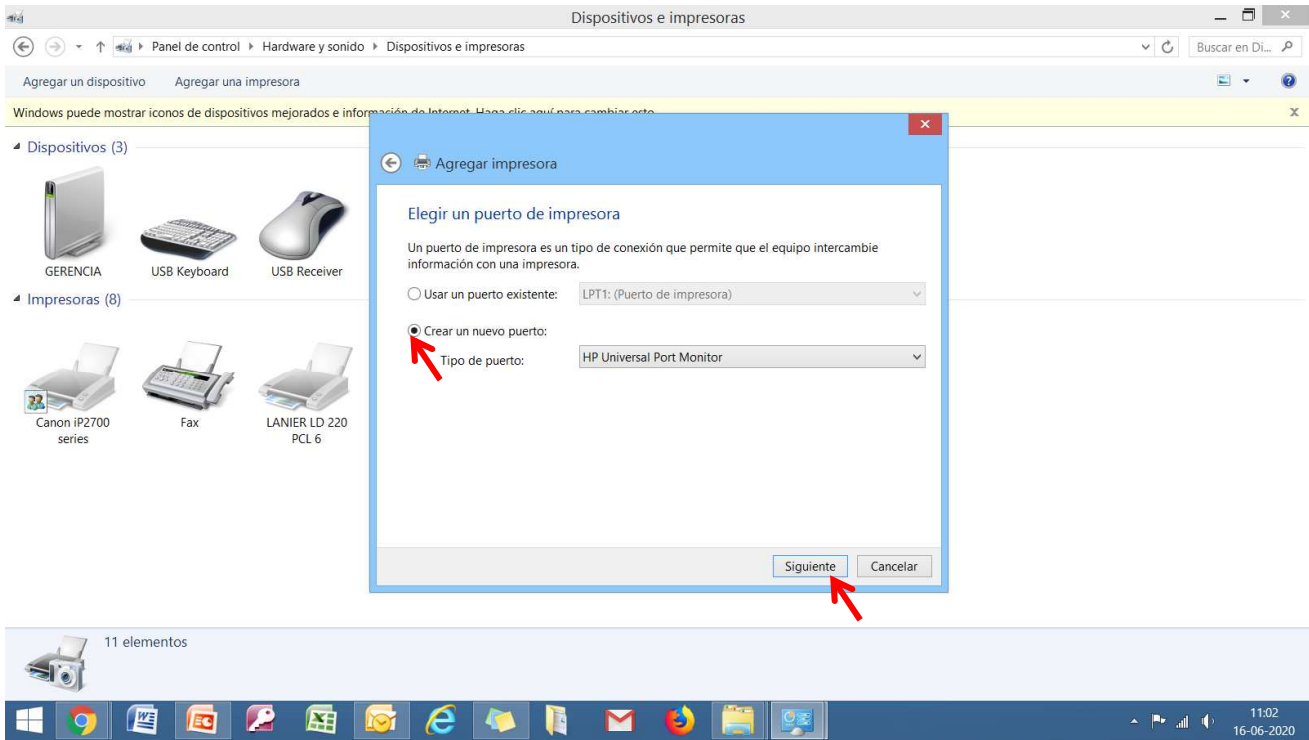
H) Elegir el puerto USB (siempre el puerto con el numero mas alto); en este caso el único puerto es el USB001, elegir.
Pero si hubiesen varios puertos USB; USB002, USB003 y el USB004, elegir este ultimo



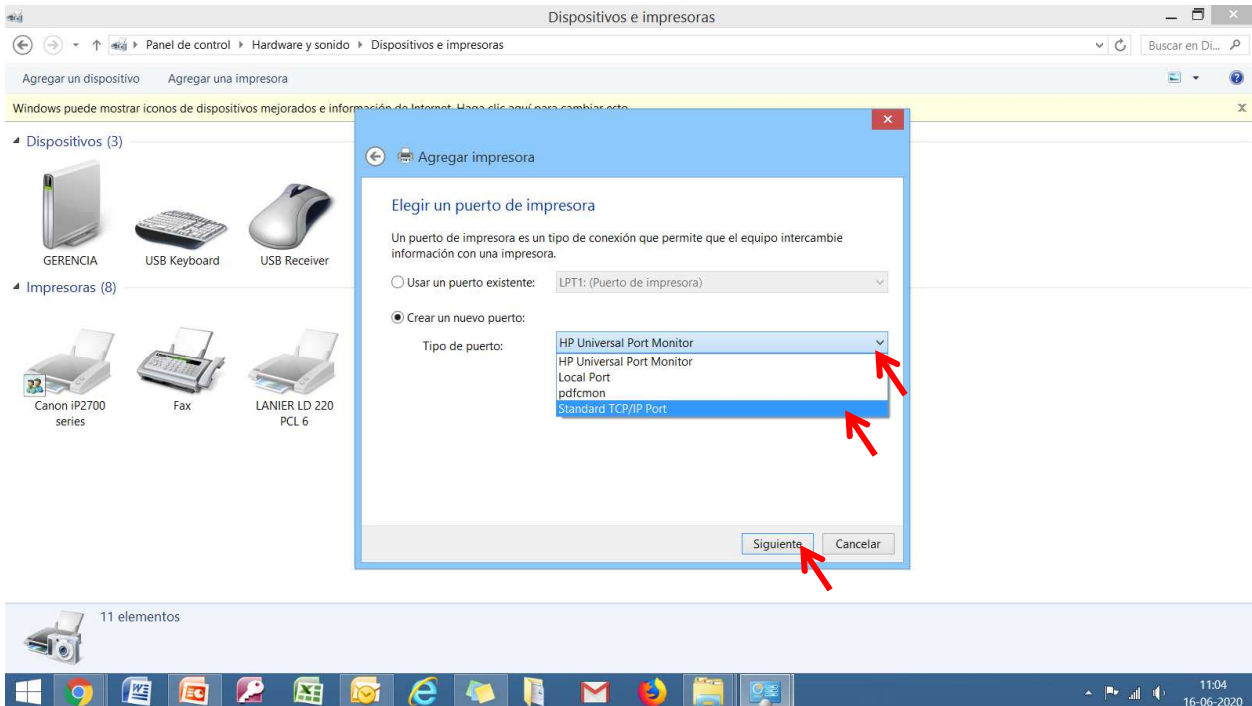
H.1) Presionar siguiente y proseguir con el punto I)

EN EL CASO DE SER INSTALADA EN RED SEGUIR LOS SIGUIENTES PASOS

G.1) Pinchar en **Crear un nuevo puerto** y luego en siguiente.

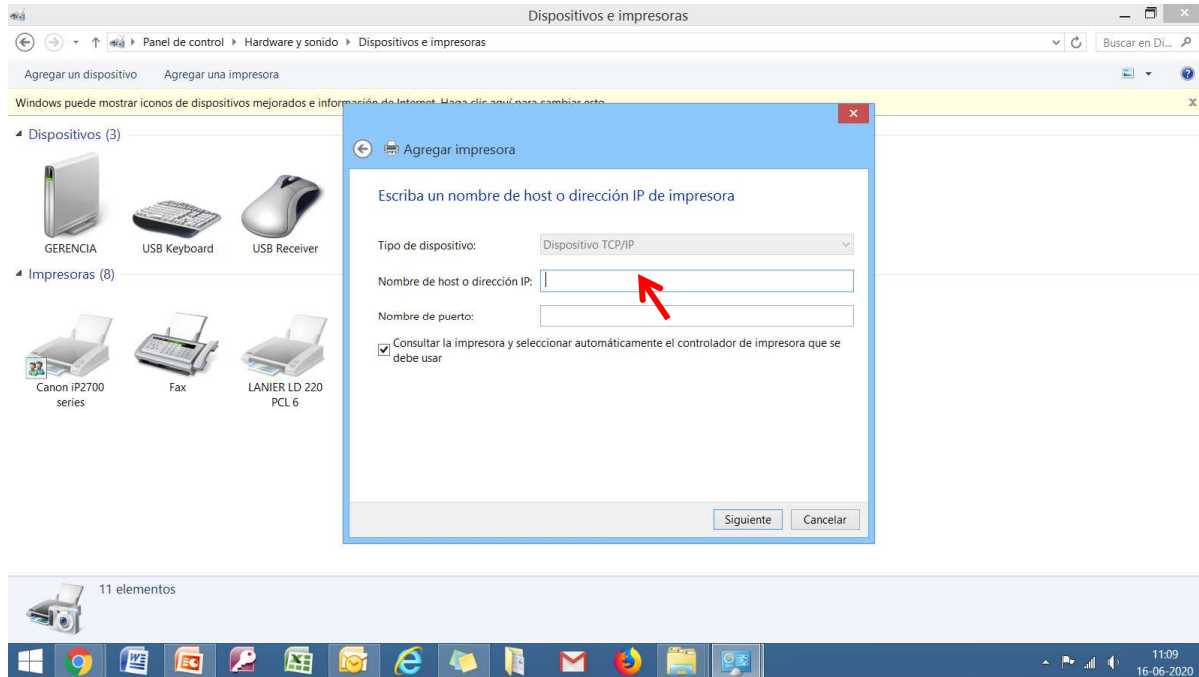


H.2) Pinchar la flecha de la casilla, se desplegará un recuadro, pinchar **Standard TCP/IP Port** y luego siguiente

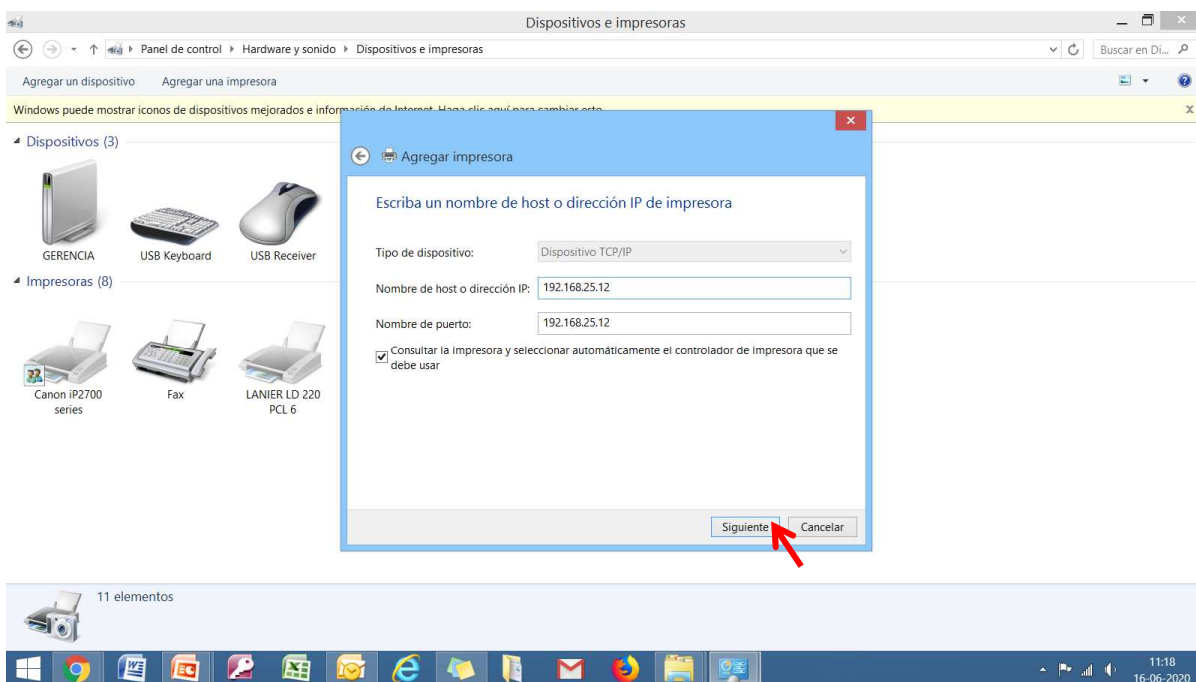


H.3) En la casilla **Nombre de host o dirección IP** ingresar la dirección del equipo, ejemplo 192.168.25.12. Esta dirección la asigna el departamento de informática de la empresa. Si ya esta funcionando el equipo se puede obtener desde la maquina. Ingresar a herramientas de usuario, Características maquina, Ajuste de sistema, aleta ajuste de interface, **Dirección IPV4 de la maquina.**

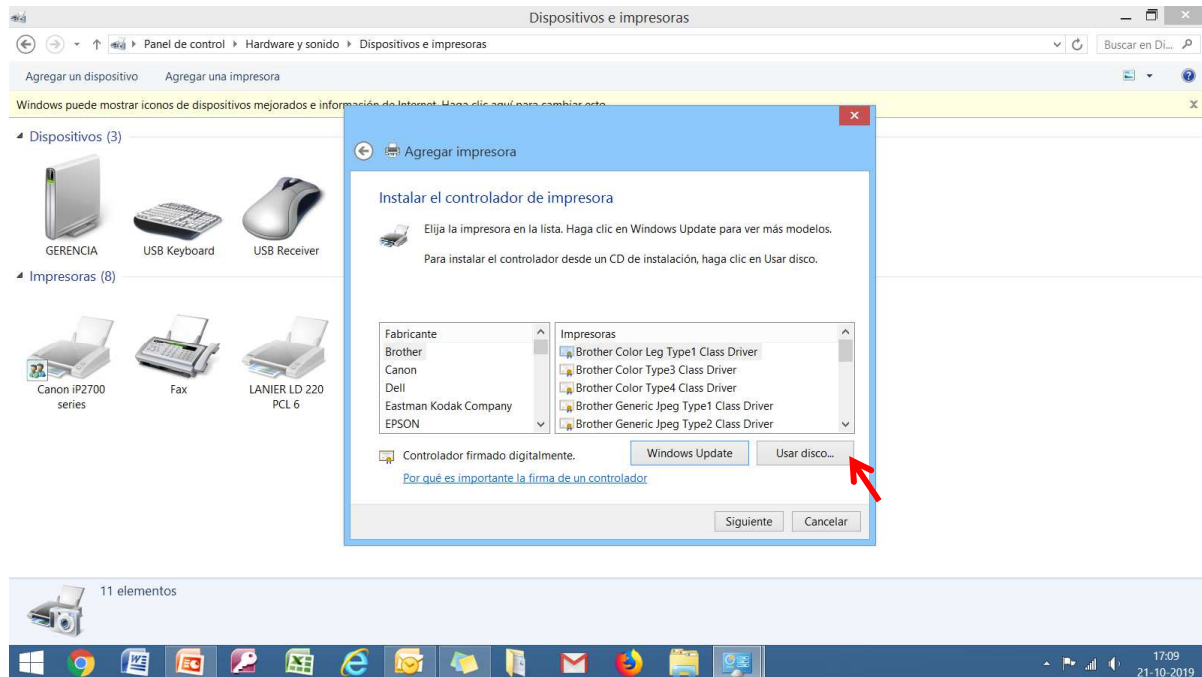
No mover dato, solo registrarlo para ingresar en la configuración de la instalación



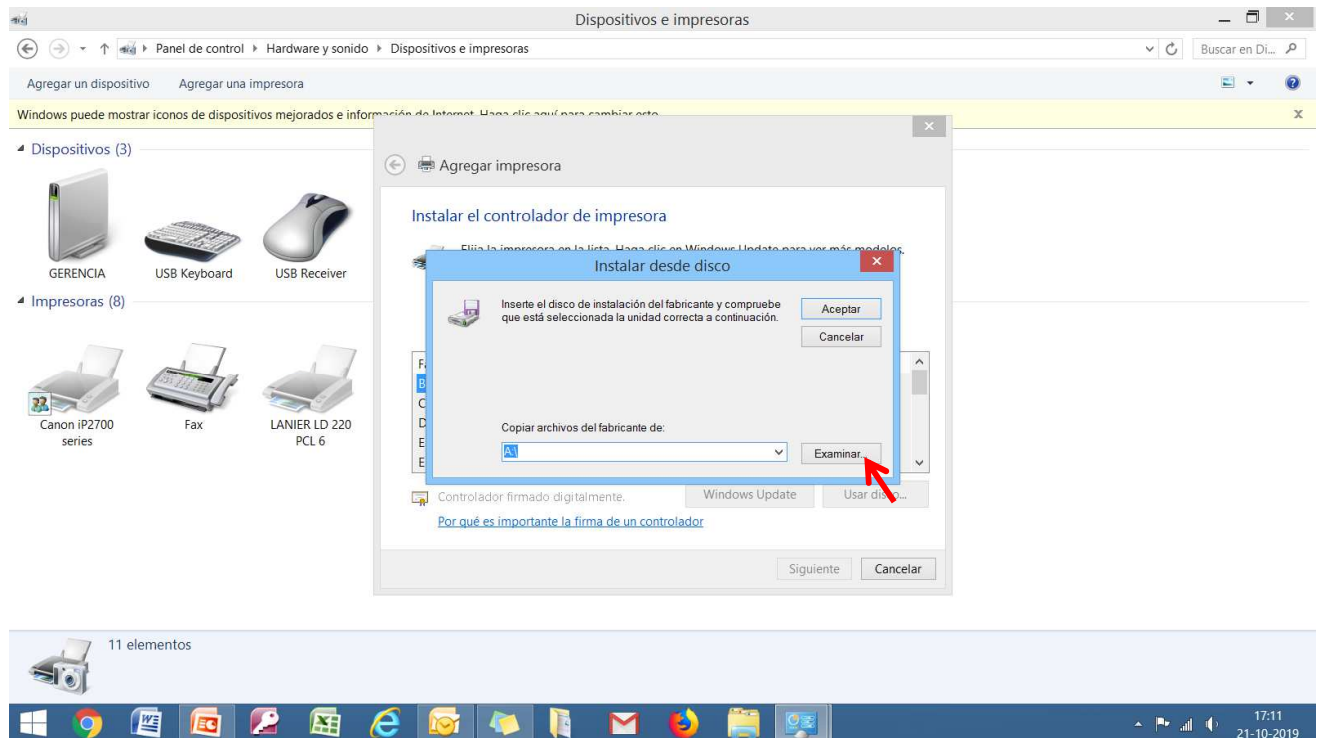
H.4) Luego de ingresar la IP, hacer clic en siguiente
El computador comenzara a conectar el equipo, esto tardara unos segundos. Luego proseguir con el punto I)



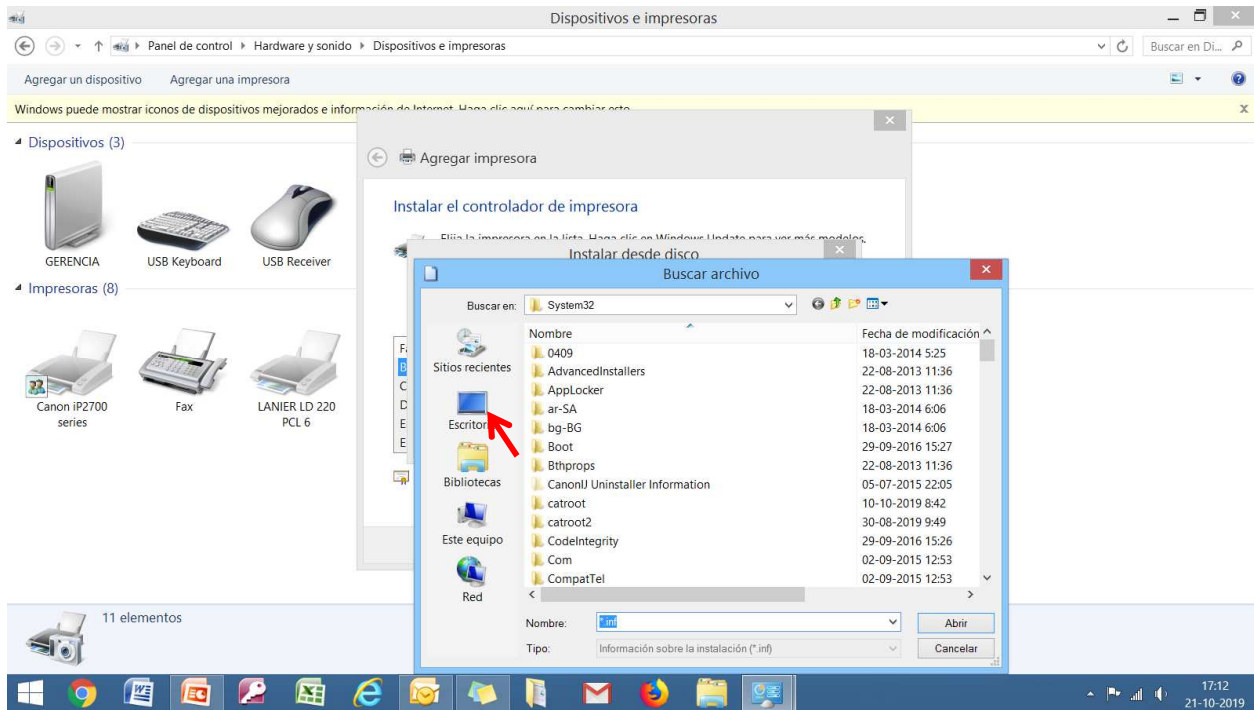
I) Aparece nueva ventana, pinchar en **usar disco**



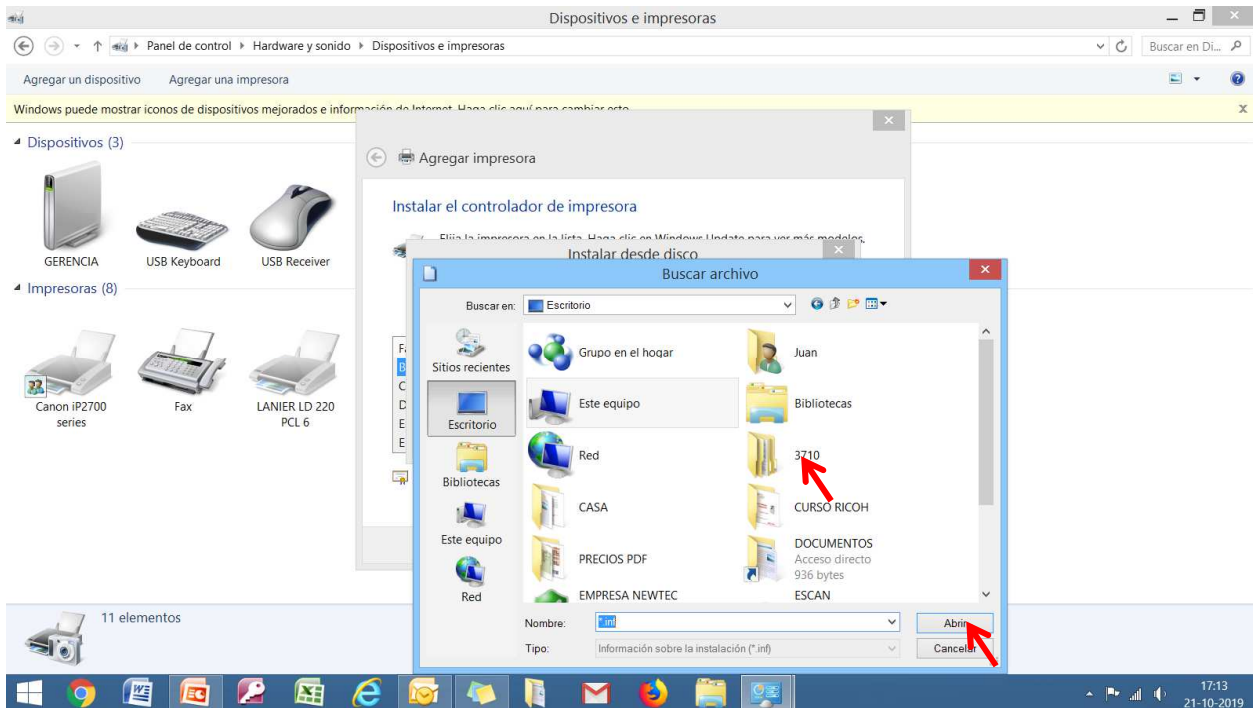
J) Aparece nueva ventana, pinchar en **Examinar**



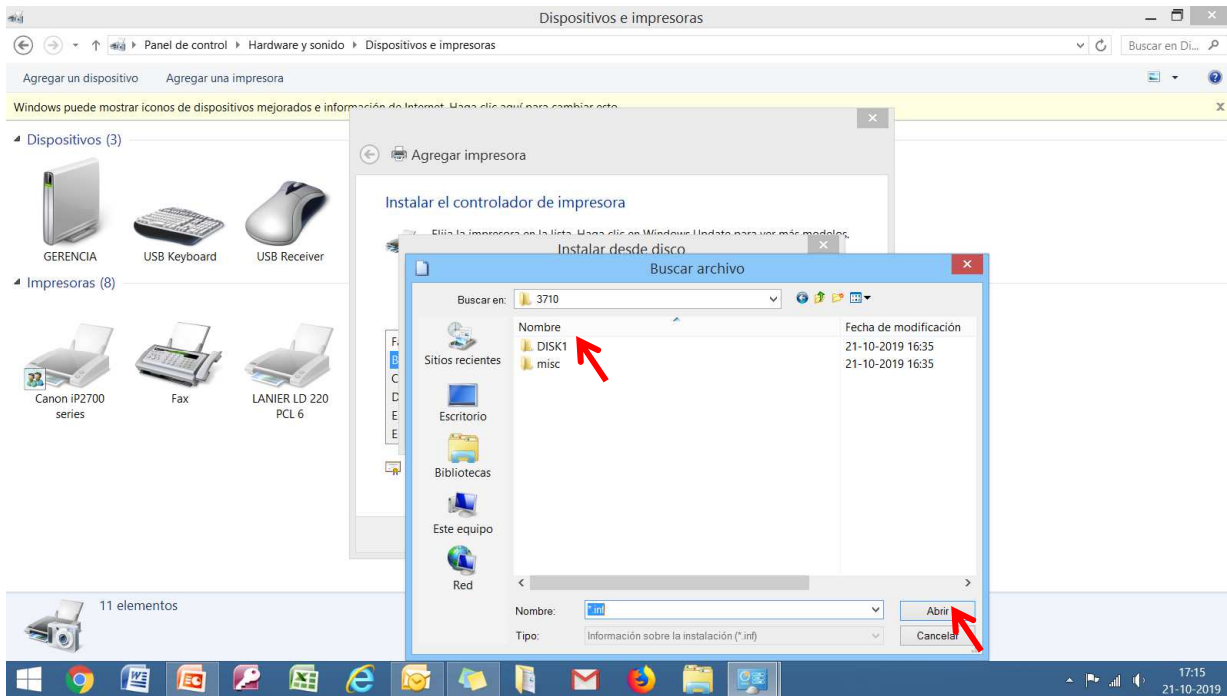
K) Aparece nueva ventana, pinchar en **escritorio**



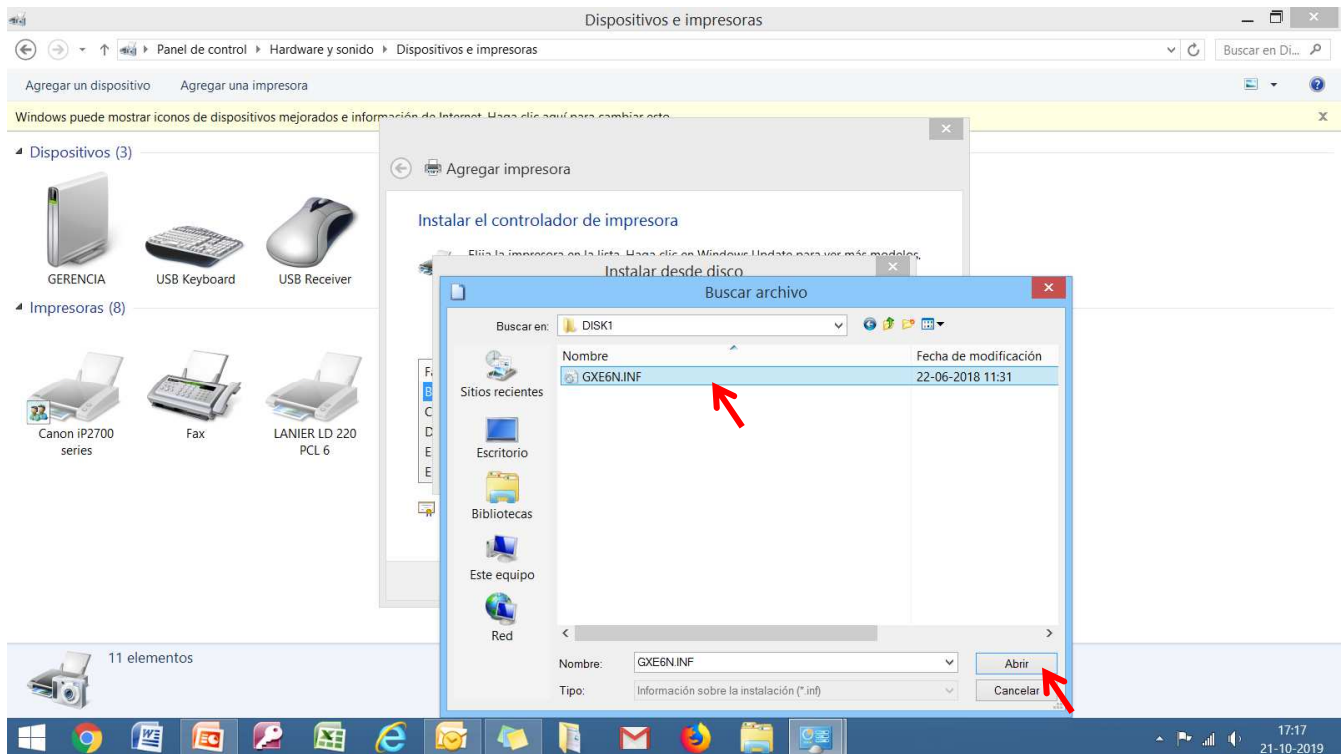
L) Aparece nueva ventana, buscar la carpeta que se creo, posicionarse sobre esta; ejemplo **SP3710**, y luego hacer clic en abrir. (También se puede hacer doble clic sobre la carpeta en forma directa).



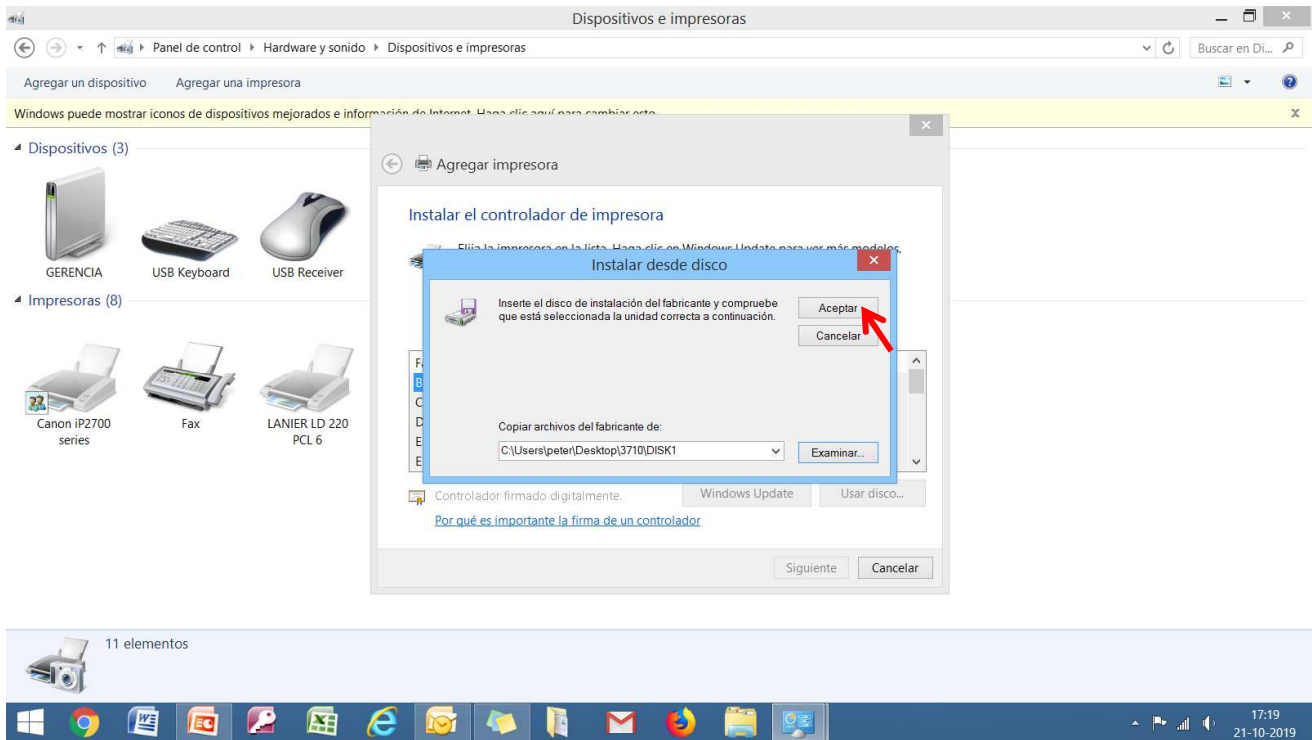
M) Aparece nueva ventana, seleccionar DISK1 y pinchar **Abrir**



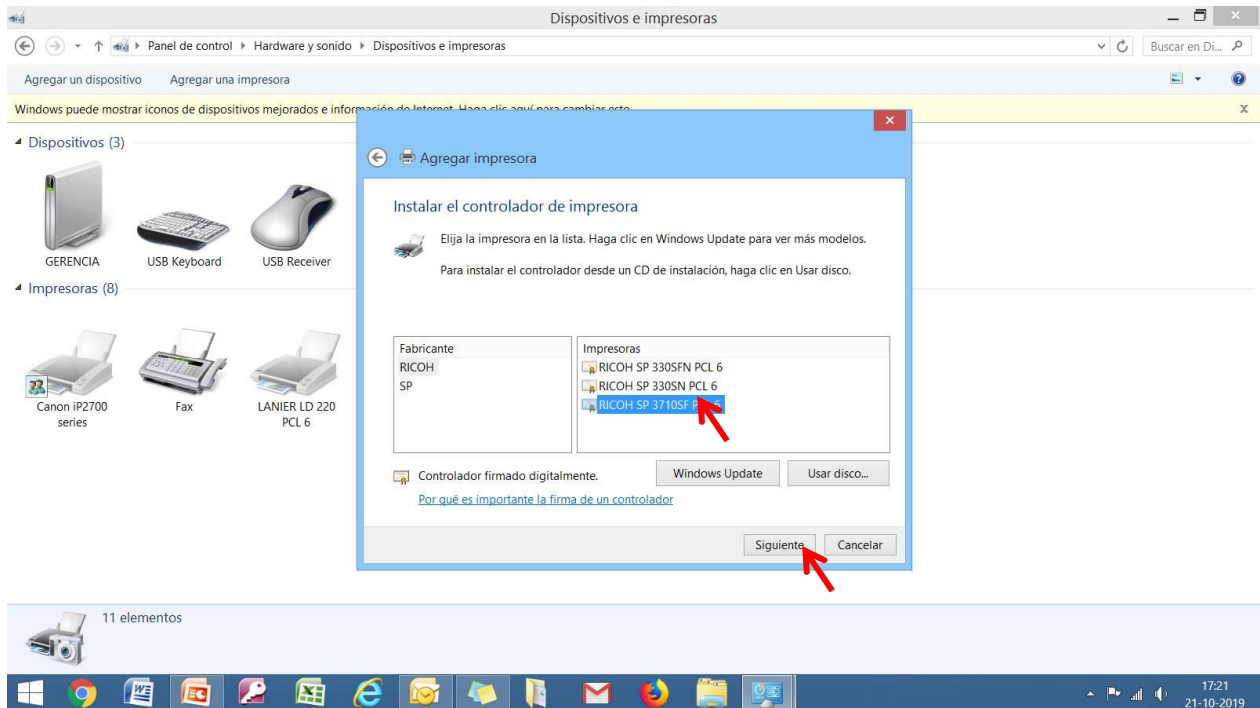
N) Aparece nueva ventana, seleccionar GXE6N.INF y pinchar **Abrir**, este archivo cambia de nombre según el modelo a instalar



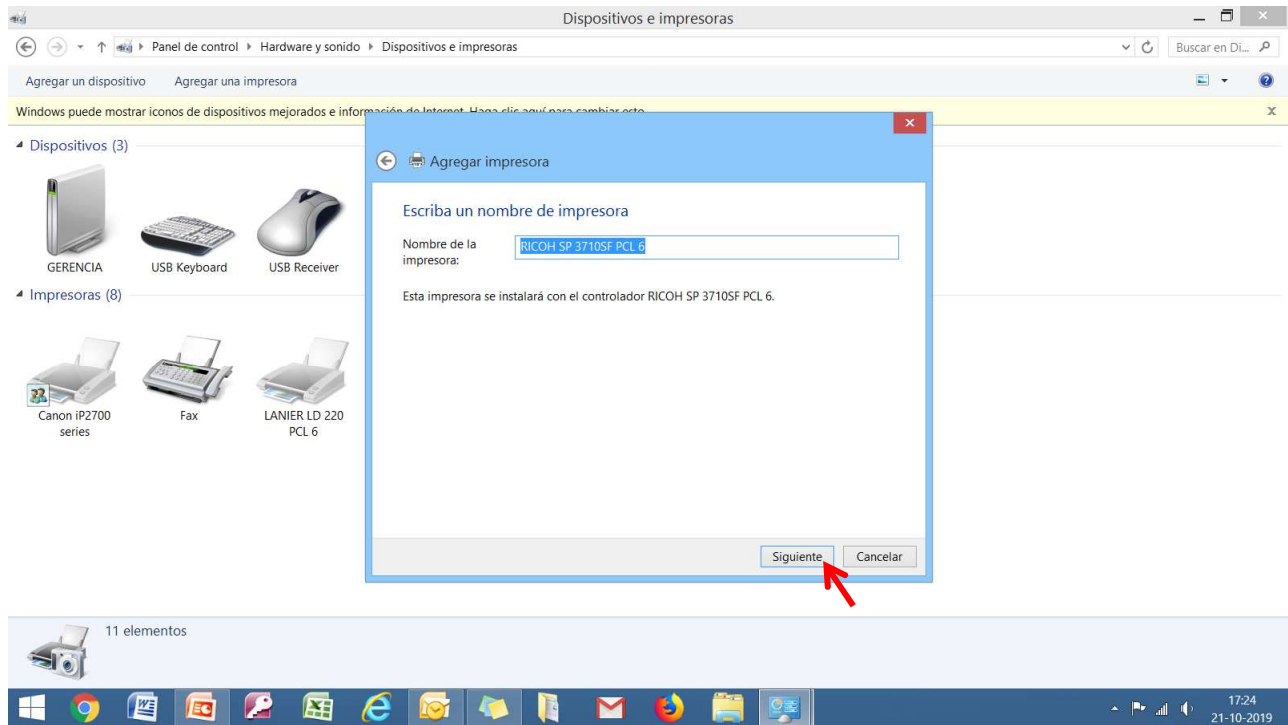
O) Aparece nueva ventana, pinchar **ACEPTAR**



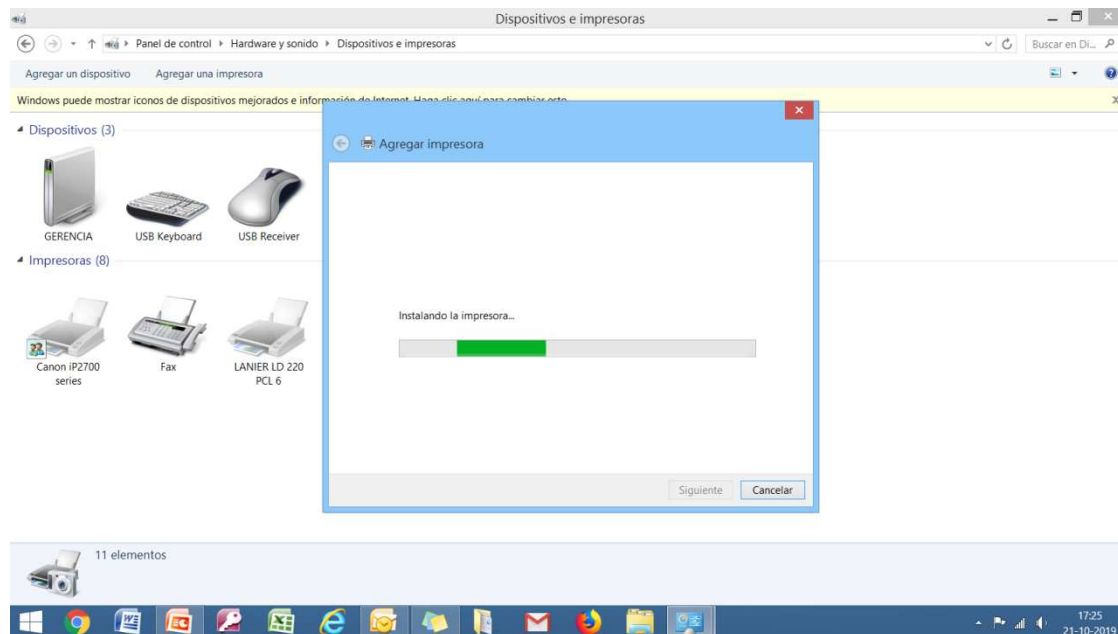
P) Aparece nueva ventana, seleccionar **RICOH SP 3710** y pinchar **siguinte**. Esto varia según el modelo que se quiere descargar.



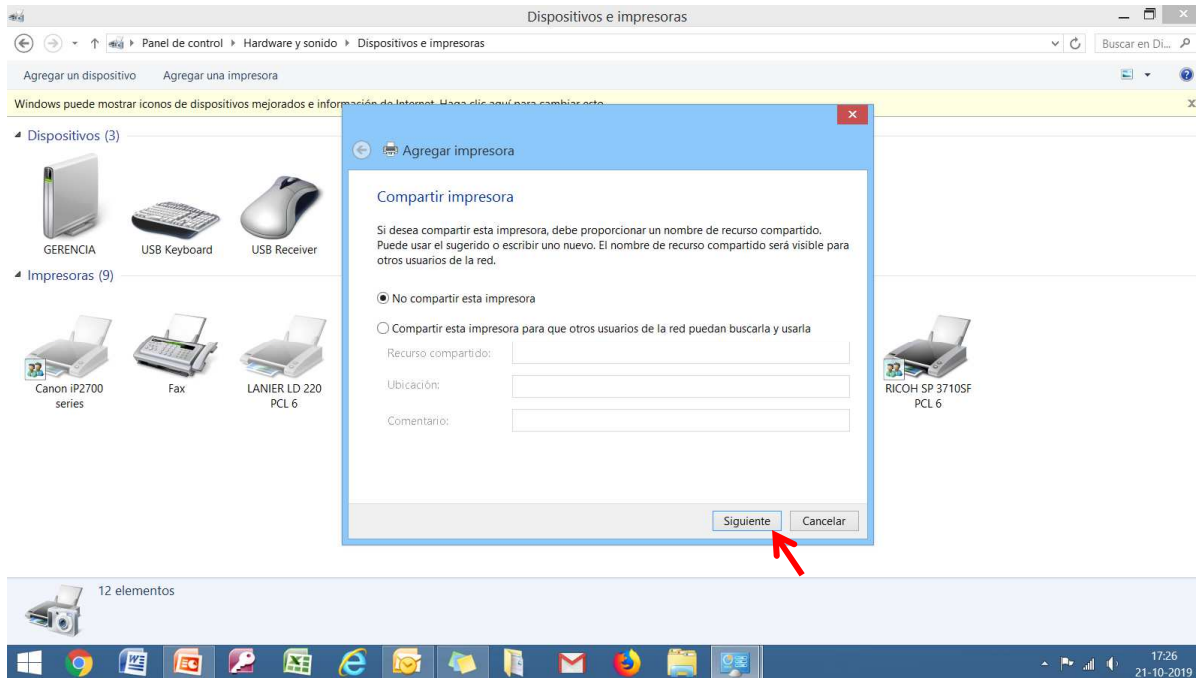
P.1) Aparece nueva ventana, pinchar **Siguiente**



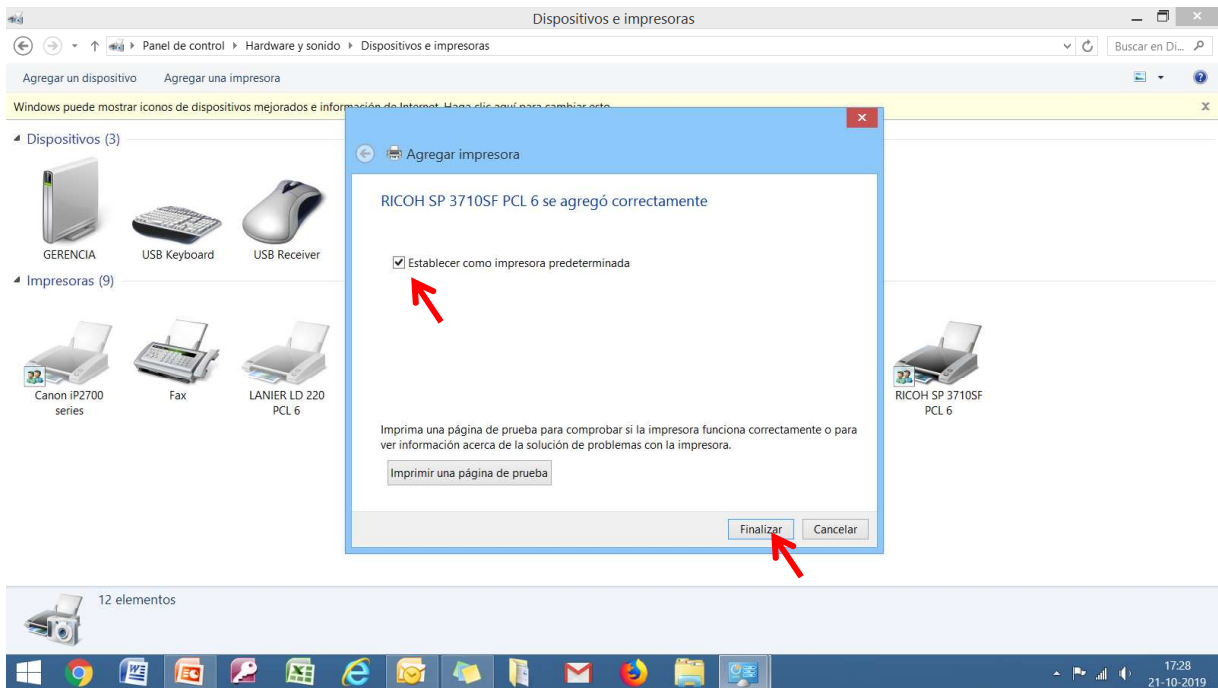
Q) Comienza carga de ajustes, en algunos computadores aparece una ventana solicitando autorización para cargar el controlador pinchar **SI**



Q.1) Pinchar Siguiente



R) Pinchar establecer como predeterminada y luego finalizar



El equipo quedo instalado y listo para ser utilizado.

Le recordamos que estos pasos son estándar para todos los equipos Ricoh, solo debe cambiar el modelo a instalar